



Wojewódzki Program rozwoju zróżnicowanych form wspieranego i wspomaganego zatrudnienia oraz przedsiębiorczości społecznej dostosowanej do potrzeb osób niepełnosprawnych, w tym zaburzeniami psychicznymi

Raport z ewaluacji za lata 2019-2020

Lublin, luty 2022 r.

SPIS TREŚCI

KONCEPCJA EWALUACJI	5
Kontekst.....	5
Cel i zakres badania	6
Kryteria.....	7
Metody	7
OBSZARY WSPARCIA	9
Cel szczegółowy Nr 1: Monitorowanie sytuacji osób z zaburzeniami psychicznymi w obszarze zatrudnienia i aktywizacji zawodowej	9
Cel szczegółowy nr 2: Przełamywanie stereotypów dotyczących osób z zaburzeniami psychicznymi na rynku pracy i podnoszenie świadomości pracodawców dotyczącej zatrudniania osób z zaburzeniami psychicznymi	11
Cel szczegółowy nr 3: Promowanie zatrudnienia osób z zaburzeniami psychicznymi w zróżnicowanych formach przedsiębiorczości społecznej.....	15
Cel szczegółowy Nr 4: Promowanie zindywidualizowanych form wsparcia skutkujących włączeniem osób z zaburzeniami psychicznymi w rynek pracy	19
WNIOSKI I REKOMENDACJE	23
PODSUMOWANIE	33
TABELE:	34
WYKRESY:	36

WSTĘP

Raport z ewaluacji jest podsumowaniem i opisem wyników badania ewaluacyjnego *Wojewódzkiego Programu rozwoju zróżnicowanych form wspieranego i wspomaganego zatrudnienia oraz przedsiębiorczości społecznej dostosowanej do potrzeb osób niepełnosprawnych, w tym zaburzeniami psychicznymi.*

Ewaluacja Programu była prowadzona na terenie województwa lubelskiego od października do listopada 2021 r. Jej głównym celem było zidentyfikowanie mocnych i słabych stron działań podejmowanych w ramach Programu oraz ocena wpływu podjętych działań na realizację celu głównego Programu, tj. jak najszersze włączenie osób niepełnosprawnych, w tym z zaburzeniami psychicznymi w rynek pracy poprzez objęcie ich zróżnicowanymi formami wspieranego i wspomaganego zatrudnienia oraz przedsiębiorczości społecznej. Ponadto nadrzędnym celem raportu była ocena realizacji celów szczegółowych sformułowanych w Programie zakładających podjęcie działań edukacyjnych i destygmatyzujących w obszarze zatrudnienia osób niepełnosprawnych, poprzez zmianę świadomości samych osób niepełnosprawnych, rodzin, pracodawców co do możliwości podjęcia pracy przez osoby z zaburzeniami psychicznymi, funkcjonowanie w miejscu pracy, realizację ambicji zawodowych.

Badanie było prowadzone z zastosowaniem podejścia ilościowo-jakościowego, zakładającego wykorzystanie różnych metod zbierania danych w celu lepszej charakterystyki problemu.

W raporcie wykorzystano materiały oraz opracowania będące w posiadaniu Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej w Lublinie, a także innych instytucji uczestniczących w realizacji Programu: Departamentu Wdrażania Europejskiego Funduszu Społecznego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Lubelskiego, Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Lublinie, Powiatowych Urzędów Pracy, Ośrodków Wsparcia Ekonomii Społecznej oraz agencji zatrudnienia funkcjonujących na terenie województwa lubelskiego.

Struktura raportu oparta jest na zdefiniowanych w Programie czterech celach szczegółowych. Dodatkowo, raport zawiera rozdział wnioski i rekomendacje, odnoszący się do analizy informacji i danych dotyczących realizacji poszczególnych wskaźników określających cel główny, jak też cele szczegółowe programu.

SKRÓTY ZASTOSOWANE W DOKUMENCIE

EFS	Europejski Fundusz Społeczny
OWES	Ośrodki Wsparcia Ekonomii Społecznej
Program	Wojewódzki Program rozwoju zróżnicowanych form wspieranego wspomaganego zatrudnienia oraz przedsiębiorczości społecznej dostosowanej do potrzeb osób niepełnosprawnych, w tym z zaburzeniami psychicznymi
PUP	Powiatowe Urzędy Pracy
ROPS	Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Lublinie
WUP	Wojewódzki Urząd Pracy w Lublinie
UMWL	Urząd Marszałkowski Województwa Lubelskiego w Lublinie

KONCEPCJA EWALUACJI

Kontekst

Wojewódzki Program rozwoju zróżnicowanych form wspieranego i wspomaganego zatrudnienia oraz przedsiębiorczości społecznej dostosowanej do potrzeb osób niepełnosprawnych, w tym z zaburzeniami psychicznymi został przyjęty uchwałą Nr XXXIII/720/2019 Zarządu Województwa Lubelskiego z dnia 2 kwietnia 2019 r. Program powstał jako uzupełnienie *Wojewódzkiego programu poszerzenia, zróżnicowania i unowocześniania pomocy i oparcia społecznego dla osób z zaburzeniami psychicznymi w zakresie pomocy i oparcia społecznego* przyjęty uchwałą Zarządu Województwa Lubelskiego Nr CCLVIII/5064/2018 z dnia 20 marca 2018 r.

Głównym celem Programu jest włączenie osób z zaburzeniami psychicznymi w rynek pracy poprzez zastosowanie zróżnicowanych form wspieranego i wspomaganego zatrudnienia oraz przedsiębiorczości społecznej.

Wsparcie proponowane w ramach Programu podzielone jest na 4 części, z których każda realizuje określony cel szczegółowy Programu, odnoszący się do konkretnych działań:

Cel szczegółowy Nr 1: Monitorowanie sytuacji osób z zaburzeniami psychicznymi w obszarze zatrudnienia i aktywizacji zawodowej:

Działania:

- ✓ Prowadzenie badań i monitoringu w obszarze zatrudnienia i aktywizacji zawodowej przez PUP,
- ✓ Prowadzenie badań i monitoringu w obszarze zatrudnienia i aktywizacji zawodowej przez agencje zatrudnienia osób niepełnosprawnych,
- ✓ Prowadzenie badań i monitoringu w obszarze zatrudnienia i aktywizacji zawodowej w podmiotach ekonomii społecznej.

Cel szczegółowy Nr 2: Przełamywanie stereotypów dotyczących osób z zaburzeniami psychicznymi na rynku pracy i podnoszenie świadomości pracodawców dotyczącej zatrudniania osób z zaburzeniami psychicznymi:

Działania:

- ✓ Cykliczne spotkania z osobami z zaburzeniami psychicznymi oraz organizacjami zrzeszającymi osoby z zaburzeniami psychicznymi i ich rodziny dotyczące ich możliwości zawodowych i włączania w rynek pracy,
- ✓ Spotkania z pracodawcami mające na celu podnoszenie świadomości pracodawców dotyczącej zatrudniania osób z zaburzeniami psychicznymi,
- ✓ Kampanie mające na celu przełamywanie stereotypów dotyczących osób z zaburzeniami psychicznymi na rynku pracy i podnoszenie świadomości pracodawców dotyczącej zatrudniania osób z zaburzeniami psychicznymi (ulotki broszury, kampanie w mediach społecznościowych).

Cel szczegółowy Nr 3: Promowanie zatrudnienia osób z zaburzeniami psychicznymi w zróżnicowanych formach przedsiębiorczości społecznej:

Działania:

- ✓ Spotkania z przedstawicielami jednostek samorządu terytorialnego i ich jednostek organizacyjnych dotyczące zatrudniania osób z zaburzeniami psychicznymi,

- ✓ Spotkania z organizacjami pozarządowymi poświęcone zatrudnianiu osób z zaburzeniami psychicznymi w podmiotach ekonomii społecznej.

Cel szczegółowy Nr 4: Promowanie zindywidualizowanych form wsparcia skutkujących włączeniem osób z zaburzeniami psychicznymi w rynek pracy:

Działania:

- ✓ Świadczenie usług poradnictwa zawodowego,
- ✓ Szkolenie asystentów/trenerów pracy,
- ✓ Finansowanie usług asystentów/trenerów pracy,
- ✓ Wdrażanie zindywidualizowanych form wsparcia skutkujących włączeniem osób z zaburzeniami psychicznymi w rynek pracy w formie zlecania zadań organizacjom pozarządowym oraz konkursów finansowanych ze środków pozabudżetowych.

Jednostkami realizującymi poszczególne działania Programu są Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Lublinie, Departamenty Urzędu Marszałkowskiego Województwa Lubelskiego, Wojewódzki Urząd Pracy w Lublinie, samorządy powiatowe i gminne i ich jednostki organizacyjne, wyższe uczelnie, instytuty badawcze, instytucje rynku pracy i opieki zdrowotnej, organizacje pozarządowe, w tym prowadzone Ośrodki Wsparcia Ekonomii Społecznej.

Jak wynika z dokumentu opisującego *Program*, tylko znikoma część osób niepełnosprawnych jest aktywna zawodowo. Nie jest to wyłącznie wina ich złego stanu zdrowia, ale również barier w dostępie do zatrudnienia, niskiej świadomości pracodawców, nieefektywnego systemu wsparcia zawodowego. Konfrontacja działań na rzecz aktywizowania i integracji społecznej ze statystycznie małą liczbą pracujących osób niepełnosprawnych wymusza wdrożenie nowoczesnych, skutecznych rozwiązań w obszarze aktywizacji zawodowej osób niepełnosprawnych. Budowa nowoczesnego Programu działań wspierających zatrudnienie osób niepełnosprawnych powinna opierać się na założeniu zróżnicowania działań wspierających, zindywidualizowaniu pomocy i dostosowaniu do społecznego funkcjonowania poszczególnych osób. Badania dowodzą, że wsparcie powinno uwzględniać również rodzaj niepełnosprawności. Osoby z zaburzeniami psychicznymi potrzebują pełnego, wielowymiarowego wsparcia adekwatnego do predyspozycji charakterologicznych, sytuacji osobistej i rodzinnej, zdolności przyswajania wiedzy i umiejętności.

Przeprowadzenie badania Programu, jego przebiegu, ale także założenia wynikają z potrzeby podsumowania dotychczasowych doświadczeń i, co za tym idzie, z potrzeby wyciągnięcia wniosków i wprowadzenia ewentualnych modyfikacji w założeniach programowych i w działaniach w następnym okresie funkcjonowania Programu, czyli po 2020 roku.

Cel i zakres badania

Głównym celem badania ewaluacyjnego jest zidentyfikowanie mocnych i słabych stron działań podejmowanych w ramach Programu oraz ocena wpływu podjętych działań na rzecz włączenia osób z zaburzeniami psychicznymi w rynek pracy poprzez zastosowanie zróżnicowanych form wspieranego i wspomaganego zatrudnienia oraz przedsiębiorczości społecznej.

I. Analiza efektów Programu w 4 odniesieniu do podstawowych problemów zdefiniowanych w czterech celach szczegółowych:

- 1) Monitoring,
- 2) Przełamywanie stereotypów,
- 3) Promowanie zatrudnienia,
- 4) Promowanie wsparcia.

II. Ocena wdrażania Programu w poszczególnych podmiotach (instytucje państwowe, zakłady pracy, organizacje pozarządowe).

III. Diagnoza luk w obszarach wsparcia.

IV. Wypracowanie rekomendacji do kontynuacji Programu w kolejnych latach.

Wyniki ewaluacji posłużą ewentualnym modyfikacjom założeń programowych i realizacji następnej edycji Programu. Poddanie Programu ocenie okresowej jest niezbędne dla właściwej jego realizacji oraz prawidłowego zarządzania środkami publicznymi. Ewaluacja, jak wynika z dokumentu Programu będzie dokonywana po dwóch latach realizacji Programu. W oparciu o dane zgromadzone w ramach sprawozdawczości i monitoringu, oceniona zostanie realizacja Programu, zdiagnozowane i przeanalizowane problemy pojawiające się w trakcie wdrażania. Ewaluacja umożliwi skorygowanie założeń dokumentu, dostosowanie go do aktualnych uwarunkowań prawnych i reagowanie na trudności w jego realizacji.

Kryteria

W ewaluacji zastosowano cztery kryteria określające kierunek procesu badawczego i analizy danych. Stanowią także podstawę analizy danych pomagających ocenić całość wsparcia, jakie oferuje Program:

- 1) trafność, rozumiana jako podjęcie odpowiednich działań adekwatnych do uwarunkowań instytucjonalnych,
- 2) użyteczności, rozumianej jako korzyści, które odnoszą beneficjenci ostateczni Programu,
- 3) użyteczność, rozumianej jako stopień realizacji zadań w poszczególnych instytucjach odpowiedzialnych za działania,
- 4) efektywność, rozumiana jako analiza systemu wdrażania Programu.

Metody

Badanie było prowadzone z zastosowaniem podejścia ilościowo-jakościowego, zakładającego wykorzystanie zarówno ilościowych, jak i jakościowych metod badawczych.

Wykorzystano następujące dokumenty w oparciu o metody ilościowe: *Raport z monitoringu Wojewódzkiego Programu rozwoju zróżnicowanych form wspieranego i wspomaganego zatrudnienia oraz przedsiębiorczości społecznej dostosowanej do potrzeb osób niepełnosprawnych, w tym z zaburzeniami psychicznymi* (za 2019 r.), *Raport z monitoringu Wojewódzkiego Programu rozwoju zróżnicowanych form wspieranego i wspomaganego zatrudnienia oraz przedsiębiorczości społecznej dostosowanej do potrzeb osób niepełnosprawnych, w tym z zaburzeniami psychicznymi* (za 2020 r.), wskaźniki realizacji Programu pozyskane z ROPS-u w Lublinie, PUP, WUP, agencji zatrudnienia oraz OWES.

Badania jakościowe odnoszą się do analizy danych zastanych, m.in. lokalnych strategii (2 dokumenty), procedur dotacyjnych (opisy na www); wytycznych unijnych, polskich dokumentów strategicznych w tym zakresie, raportów rocznych z wdrażania Programu i danych statystycznych, innych raportów ewaluacyjnych, analizy Programu, a także *Wojewódzkiego programu poszerzenia, zróżnicowania i unowocześniania pomocy i oparcia społecznego dla osób z zaburzeniami psychicznymi w zakresie pomocy i oparcia społecznego*. Badania jakościowe wykorzystano przy charakterystyce obszarów wsparcia, jak też podczas formułowania rekomendacji i wniosków.

OBSZARY WSPARCIA

Cel szczegółowy Nr 1: Monitorowanie sytuacji osób z zaburzeniami psychicznymi w obszarze zatrudnienia i aktywizacji zawodowej

Na cel szczegółowy Nr 1 składają się następujące działania, których skuteczność określają wskaźniki poddane ewaluacji:

- Działanie: Prowadzenie badań i monitoringu w obszarze zatrudnienia i aktywizacji zawodowej przez powiatowe urzędy pracy - *Liczba badań w obszarze zatrudnienia i aktywizacji zawodowej osób z zaburzeniami psychicznymi przeprowadzona przez powiatowe urzędy pracy,*
- Działanie: Prowadzenie badań i monitoringu w obszarze zatrudnienia i aktywizacji zawodowej przez agencje zatrudnienia osób niepełnosprawnych - *Liczba badań w obszarze zatrudnienia i aktywizacji zawodowej osób z zaburzeniami psychicznymi przeprowadzona przez agencje zatrudnienia,*
- Działanie: Prowadzenie badań i monitoringu w obszarze zatrudnienia i aktywizacji zawodowej w podmiotach ekonomii społecznej - *Liczba badań w obszarze zatrudnienia i aktywizacji zawodowej osób z zaburzeniami psychicznymi przeprowadzona w podmiotach ekonomii społecznej.*

Program w odniesieniu do Celu szczegółowego Nr 1 zakłada osiągnięcie w każdym roku określonego wskaźnika:

Tabela 1 Cel szczegółowy Nr 1. - Wartości wskaźników określonych w Programie

Nazwa wskaźnika	Wartość bazowa (2018 r)	Wartość wskaźnika w 2019 r.	Wartość wskaźnika w 2020 r	Miara realizacji celu
Liczba badań w obszarze zatrudnienia i aktywizacji zawodowej osób z zaburzeniami psychicznymi przeprowadzona przez powiatowe urzędy pracy	0	1	1	corocznie
Liczba badań w obszarze zatrudnienia i aktywizacji zawodowej osób z zaburzeniami psychicznymi przeprowadzona przez agencje zatrudnienia	0	1	1	corocznie
Liczba badań w obszarze zatrudnienia i aktywizacji zawodowej osób z zaburzeniami psychicznymi przeprowadzona w podmiotach ekonomii społecznej	0	1	1	corocznie

Poniżej zamieszczono tabelę przedstawiającą procentową wartość wskaźników po dwóch latach funkcjonowania programu, a także szczegółowe omówienie wartości wskaźników:

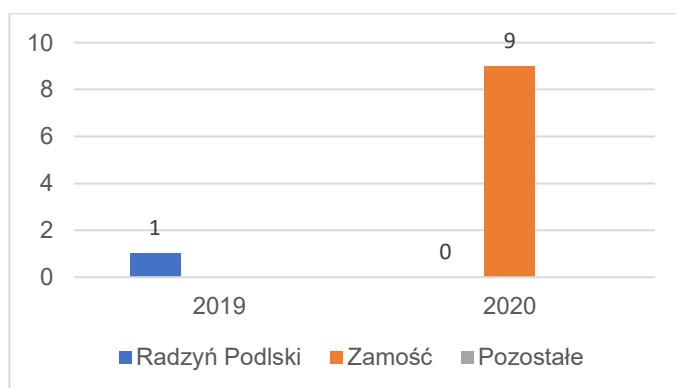
Tabela 2 Cel szczegółowy Nr 1. - Wartości wskaźników osiągnięta w latach 2019-2020 w odniesieniu do wskaźników bazowych z 2018 r. i docelowych

Nazwa wskaźnika	Wartość bazowa (2018 r)	Wartość wskaźnika w 2019 r.	Wartość wskaźnika w 2020 r	Aktualna procentowa wartość wskaźnika na lata 2019-2020
Liczba badań w obszarze zatrudnienia i aktywizacji zawodowej osób z zaburzeniami psychicznymi przeprowadzona przez powiatowe urzędy pracy	0	1	9	500%
Liczba badań w obszarze zatrudnienia i aktywizacji zawodowej osób z zaburzeniami psychicznymi przeprowadzona przez agencje zatrudnienia	0	0	0	0%
Liczba badań w obszarze zatrudnienia i aktywizacji zawodowej osób z zaburzeniami psychicznymi przeprowadzona w podmiotach ekonomii społecznej	0	0	0	0%

W wyniku funkcjonowania Programu w latach 2019-2020 osiągnięto realizację wskaźników tylko w odniesieniu do jednego działania „Prowadzenie badań i monitoringu w obszarze zatrudnienia i aktywizacji zawodowej przez powiatowe urzędy pracy”.

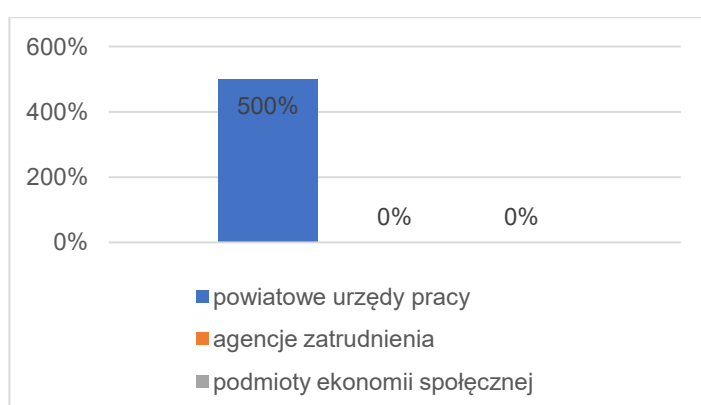
W 2019 r. w ramach przedmiotowego działania przeprowadzono jedno badanie/monitoring (przez powiatowy urząd pracy w Radzynie Podlaskim), w konsekwencji osiągnięto zakładany w programie na 2019 rok wskaźniki 100%, natomiast w 2020 r. przeprowadzono 9 badań/monitoringów (wszystkie przez powiatowy urząd pracy w Zamościu), tym samym wskaźnik w roku 2020 osiągnął 900%. W latach 2019-2020 odnotowano znaczący wzrost liczby badań/monitoringów opracowanych przez powiatowe urzędy pracy, przy czym należy zauważyć, że wskaźnik został realizowany jedynie przez dwa powiatowe urzędy pracy (500%).

Wykres 1 Badania prowadzone przez PUP w latach 2019-2020



Wobec pozostałych działań wskaźniki określone w Programie nie zostały osiągnięte i wynoszą 0%, co oznacza, że agencje zatrudnienia oraz podmioty ekonomii społecznej nie przeprowadziły w latach 2019-2020 żadnych badań/monitoringu w obszarze zatrudnienia i aktywizacji zawodowej osób z zaburzeniami psychicznymi. Mając na uwadze przekazane dane, osiągnięcie planowanych do przeprowadzenia, w każdym roku realizacji Programu, badań w obszarze zatrudnienia i aktywizacji zawodowej osób z zaburzeniami psychicznymi, wskaźników zostało osiągnięte jedynie przez powiatowe urzędy pracy, pozostałe wskaźniki należy ocenić jako trudne do realizacji w okresie funkcjonowania Programu 2021-2022.

Wykres 2 Liczba badań w obszarze zatrudnienia i aktywizacji zawodowej osób z zaburzeniami psychicznymi w latach 2019 - 2020



Cel szczegółowy nr 2: Przełamywanie stereotypów dotyczących osób z zaburzeniami psychicznymi na rynku pracy i podnoszenie świadomości pracodawców dotyczącej zatrudniania osób z zaburzeniami psychicznymi

Na cel szczegółowy Nr 2 składają się następujące działania, których skuteczność określają wskaźniki poddane ewaluacji:

- Działanie: Cykliczne spotkania z osobami z zaburzeniami psychicznymi oraz organizacjami zrzeszającymi osoby z zaburzeniami psychicznymi i ich rodziny dotyczące ich możliwości zawodowych i włączania w rynek pracy określone wskaźnikiem - *Liczba spotkań z organizacjami zrzeszającymi osoby z zaburzeniami psychicznymi i ich rodziny poświęconych przełamywaniu stereotypów dot. osób z zaburzeniami psychicznymi na rynku pracy,*
- Działanie: Spotkania z pracodawcami mające na celu podnoszenie świadomości pracodawców dotyczącej zatrudniania osób z zaburzeniami psychicznymi określone wskaźnikiem - *Liczba spotkań z pracodawcami mające na celu podnoszenie świadomości pracodawców dotyczącej zatrudniania osób z zaburzeniami psychicznymi,*
- Działanie: Kampanie mające na celu przełamywanie stereotypów dotyczących osób z zaburzeniami psychicznymi na rynku pracy i podnoszenie świadomości

pracodawców dotyczącej zatrudniania osób z zaburzeniami psychicznymi (ulotki, broszury, kampanie w mediach społecznościowych) określone wskaźnikiem - *Liczba kampanii mających na celu przełamywanie stereotypów dotyczących osób z zaburzeniami psychicznymi na rynku pracy i podnoszenie świadomości pracodawców dotyczącej zatrudniania osób z zaburzeniami psychicznymi (ulotki, bilbordy, kampania w mediach społecznościowych)*.

Cykliczne spotkania z organizacjami zrzeszającymi osoby z zaburzeniami psychicznymi i ich rodzinami poświęcone przełamywaniu stereotypów dotyczących osób z zaburzeniami psychicznymi na rynku pracy oraz spotkania z pracodawcami mające na celu podnoszenie świadomości pracodawców dotyczącej zatrudniania osób z zaburzeniami psychicznymi, pozwolą na postrzeganie osób z zaburzeniami psychicznymi, jako zdolne do pracy, umożliwią kształtowanie świadomości pracodawców, pozwolą na przełamywanie barier zatrudnienia i odkrywanie możliwości zawodowych tych osób. Spotkania te przyczynią się do zwiększenia wiedzy i otwartości przyszłych pracodawców na zatrudnienie tej grupy osób.

Program w odniesieniu do Celu szczegółowego Nr 2 zakłada osiągnięcie w każdym roku określonego wskaźnika:

Tabela 3 Cel szczegółowy Nr 2 - Wartości wskaźników określonych w Programie

Nazwa wskaźnika	Wartość bazowa (2018 r)	Wartość wskaźnika w 2019 r.	Wartość wskaźnika w 2020 r	Miara realizacji celu
Liczba spotkań z organizacjami zrzeszającymi osoby z zaburzeniami psychicznymi i ich rodziny poświęconych przełamywaniu stereotypów dot. osób z zaburzeniami psychicznymi na rynku pracy	0	1	1	corocznie
Liczba spotkań z pracodawcami mające na celu podnoszenie świadomości pracodawców dotyczącej zatrudniania osób z zaburzeniami psychicznymi	0	1	1	corocznie
Liczba kampanii mających na celu przełamywanie stereotypów dotyczących osób z zaburzeniami psychicznymi na rynku pracy i podnoszenie świadomości pracodawców dotyczącej zatrudniania osób z zaburzeniami psychicznymi (ulotki, bilbordy, kampania w mediach społecznościowych)	0	0	1	3 w okresie realizacji Programu

Poniżej zamieszczono tabelę przedstawiającą procentową wartość wskaźników po dwóch latach funkcjonowania programu, a także szczegółowe omówienie wartości wskaźników:

Tabela 4 Cel szczegółowy Nr 2 - Wartości wskaźników osiągniętych w latach 2019-2020 w odniesieniu do wskaźników bazowych z 2018 r. i docelowych

Nazwa wskaźnika	Wartość bazowa (2018 r)	Wartość wskaźnika w 2019 r.	Wartość wskaźnika w 2020 r	Aktualna procentowa wartość wskaźnika na lata 2019-2020
Liczba spotkań z organizacjami zrzeszającymi osoby z zaburzeniami psychicznymi i ich rodziny poświęconych przełamaniu stereotypów dot. osób z zaburzeniami psychicznymi na rynku pracy,	0	1	0	50%
Liczba spotkań z pracodawcami mające na celu podnoszenie świadomości pracodawców dotyczącej zatrudniania osób z zaburzeniami psychicznymi	0	2	11	650%
Liczba kampanii mających na celu przełamwanie stereotypów dotyczących osób z zaburzeniami psychicznymi na rynku pracy i podnoszenie świadomości pracodawców dotyczącej zatrudniania osób z zaburzeniami psychicznymi (ulotki, bilbordy, kampania w mediach społecznościowych)	0	-	1	100%

Wskaźnik obrazujący liczbę spotkań z organizacjami zrzeszającymi osoby z zaburzeniami psychicznymi i ich rodziny, poświęconych przełamaniu stereotypów dotyczących osób z zaburzeniami psychicznymi na rynku pracy w 2019 roku został osiągnięty w 100%. Spotkanie to zostało zrealizowane przez podmiot zewnętrzny na zlecenie ROPS w Lublinie, w spotkaniu uczestniczyło 31 przedstawicieli organizacji pozarządowych.

W przypadku wskaźnika liczby spotkań z pracodawcami mającymi na celu podnoszenie świadomości pracodawców dotyczącej zatrudniania osób z zaburzeniami psychicznymi, wartość określona do osiągnięcia na 2019 rok została podwojona (na poziomie 200%). W ramach działania zostały przeprowadzone dwa spotkania przez Wojewódzki Urząd Pracy w Lublinie. W ramach działania zorganizowano spotkanie informacyjne „Wypracowanie i pilotażowe wdrożenie modelu kompleksowej rehabilitacji umożliwiającej podjęcie lub powrót do pracy” (dla podmiotów zajmujących się rekrutacją osób niepełnosprawnych oraz dla PUP). Przeprowadzono również konferencję: Włączony potencjał – na drodze do zatrudnienia” podczas której zaprezentowano tematy: „Lubelski rynek otwarty na osoby niepełnosprawne” oraz „Aktywni społecznie i zawodowo”.

Natomiast w odniesieniu do wskaźnika dotyczącego liczby kampanii mających na celu przełamwanie stereotypów dotyczących osób z zaburzeniami psychicznymi na rynku pracy i podnoszenie świadomości pracodawców dotyczącej zatrudniania osób z zaburzeniami psychicznymi, Program nie zakładał jego realizacji w 2019 roku.

Analizując realizację wskaźnika celu szczegółowego Nr 2 w 2020 roku należy podkreślić, że nie zostały w pełni osiągnięte zakładane na ten rok wskaźniki, dotyczy to wskaźnika - *Liczba spotkań z organizacjami zrzeszającymi osoby z zaburzeniami psychicznymi i ich rodziny poświęconych przełamaniu stereotypów dot. osób z zaburzeniami psychicznymi na rynku pracy*. Działania w tym zakresie zostały ograniczone z uwagi na pandemię COVID – 19. Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej nie podjął się organizacji spotkań z organizacjami zrzeszającymi osoby z zaburzeniami psychicznymi i ich rodziny, poświęconych przełamaniu stereotypów dotyczących osób z zaburzeniami psychicznymi na rynku pracy. W związku z powyższym wskaźnik nie został osiągnięty w 2020 roku.

W odniesieniu do wskaźnika *liczby spotkań z pracodawcami, mającymi na celu podnoszenie świadomości pracodawców, dotyczącej zatrudniania osób z zaburzeniami psychicznymi*, w 2020 roku zostało przeprowadzonych 11 spotkań organizowanych przez Lokalny Punkt Informacyjny w Białej Podlaskiej Urzędu Marszałkowskiego Województwa Lubelskiego w formie webinarium (online). Z informacji pozyskanych przez Wojewódzki Urząd Pracy w Lublinie wynika, iż uczestniczyli w nim doradcy zawodowi jako prelegenci. Spotkania poruszały tematykę zatrudnienia osób niepełnosprawnych w tym z zaburzeniami psychicznymi oraz pomoc urzędu w tym zakresie. Pozwoliło to na osiągnięcie wskaźnika w wysokości 1100%, co jest znaczącym wzrostem od roku ubiegłego, w którym wskaźnik bazował na poziomie 200%.

ROPS w Lublinie w myśl realizacji celu Nr 2 przeprowadził *kampanie mającą na celu przełamanie stereotypów dotyczących osób z zaburzeniami psychicznymi na rynku pracy i podnoszenie świadomości pracodawców dotyczących zatrudnienia osób z zaburzeniami psychicznymi*. Kampania prowadzona była na dwa sposoby: ulotki, plakaty informacyjne dotyczące finansowych i społecznych korzyści wynikających z zatrudnienia os. z zaburzeniami psychicznymi oraz spot informacyjny pt. „Zatrudnienie osób z zaburzeniami psychicznymi” emitowany w TVP 3 Lublin. Ulotki oraz plakaty zostały rozdysponowane do wszystkich Urzędów Pracy w Województwie Lubelskim w celu skutecznego dotarcia do potencjalnych pracodawców. Plakaty przez okres prowadzenia kampanii zostały zawieszane na słupach reklamowych na terenie m. Lublin oraz w Białej Podlaskiej, Chełmie, Zamościu. Kampania skupiona była na przekazaniu informacji o pozytywnych aspektach zatrudnienia osób z zaburzeniami psychicznymi przez pracodawców.

Podsumowując należy dokonać analizy przedmiotowych wskaźników w perspektywie 2019-2020.

W odniesieniu do wskaźnika - *Liczba spotkań z organizacjami zrzeszającymi osoby z zaburzeniami psychicznymi i ich rodziny poświęconych przełamaniu stereotypów dot. osób z zaburzeniami psychicznymi na rynku pracy* należy wskazać, że został osiągnięty na

poziomie 50%, w związku z brakiem działań w 2020 r. związanych z sytuacją epidemiologiczną na skutek COVID-19.

Na uwagę zasługuje realizacja wskaźnika - *Liczba spotkań z pracodawcami mające na celu podnoszenie świadomości pracodawców dotyczącej zatrudniania osób z zaburzeniami psychicznymi*. O ile w 2019 r. zorganizowano dwa spotkania, o tyle w 2020 roku odbyło się aż jedenaście spotkań z pracodawcami. Wprawdzie ich forma online nie jest najwłaściwsza przy tego rodzaju tematyce, niemniej istotne jest przełamywanie stereotypów w każdej możliwej formie dostosowanej do zmieniających się okoliczności i sytuacji. Finalnie wskaźnik osiągnął wartość 650%, niemniej należy zauważyć, że w dużej mierze ma to związek z formą prowadzenia spotkań. O wiele łatwiej jest zorganizować spotkanie online, niż stacjonarnie, dlatego też nie można mówić o stałej tendencji wzrostowej wobec powyższego wskaźnika.

Ponadto istotnym zastrzeżeniem jest niezgodność podmiotu prowadzącego spotkania wskazanego w Programie, a zgłoszonego przez WUP w Lublinie. W Programie wskazano, że instytucją odpowiedzialną za realizację działania będzie WUP w Lublinie, natomiast rzeczywiście spotkania zorganizował Lokalny Punkt Informacyjny Urzędu Marszałkowskiego w Lublinie (filia w Białej Podlaskiej). W związku z powyższymi okolicznościami wskaźnik należy określić jako przeszacowany.

W odniesieniu do wskaźnika - *Liczba kampanii mających na celu przełamywanie stereotypów dotyczących osób z zaburzeniami psychicznymi na rynku pracy i podnoszenie świadomości pracodawców dotyczącej zatrudniania osób z zaburzeniami psychicznymi (ulotki, billboardy, kampania w mediach społecznościowych)* wartość wskaźnika założona na lata 2019- 2020 została w pełni zrealizowana (100%).

Cel szczegółowy nr 3: Promowanie zatrudnienia osób z zaburzeniami psychicznymi w zróżnicowanych formach przedsiębiorczości społecznej

Na cel szczegółowy Nr 3 składają się następujące działania, których skuteczność określają wskaźniki poddane ewaluacji:

- Działanie: Spotkania z przedstawicielami jednostek samorządu terytorialnego i ich jednostek organizacyjnych dotyczące zatrudniania osób z zaburzeniami psychicznymi, określone wskaźnikiem - *Liczba spotkań z przedstawicielami jednostek samorządu terytorialnego dotyczące zatrudniania osób z zaburzeniami psychicznymi*,
- Działanie: Spotkania z organizacjami pozarządowymi poświęcone zatrudnianiu osób z zaburzeniami psychicznymi w podmiotach ekonomii społecznej, określone wskaźnikiem - *Liczba spotkań z organizacjami pozarządowymi, które podejmują działania na rzecz osób z zaburzeniami psychicznymi poświęcone zatrudnianiu*

osób z zaburzeniami psychicznymi przez organizacje oraz tworzeniu podmiotów ekonomii społeczne.

Program w odniesieniu do Celu szczegółowego Nr 3 zakłada osiągnięcie w każdym roku określonego wskaźnika:

Tabela 5 Cel szczegółowy Nr 3 - Wartości wskaźników określone w Programie

Nazwa wskaźnika	Wartość bazowa (2018 r)	Wartość wskaźnika w 2019 r.	Wartość wskaźnika w 2020 r	Miara realizacji celu
Liczba spotkań z przedstawicielami jednostek samorządu terytorialnego dotyczące zatrudniania osób z zaburzeniami psychicznymi	0	1	1	corocznie
Liczba spotkań z organizacjami pozarządowymi, które podejmują działania na rzecz osób z zaburzeniami psychicznymi poświęcone zatrudnianiu osób z zaburzeniami psychicznymi przez organizacje oraz tworzeniu podmiotów ekonomii społeczne	0	1	1	corocznie

Poniżej zamieszczono tabelę przedstawiającą procentową wartość wskaźników po dwóch latach funkcjonowania programu, a także szczegółowe omówienie wartości wskaźników:

Tabela 6 Cel szczegółowy Nr 3 - Wartości wskaźników osiągniętych w latach 2019-2020 w odniesieniu do wskaźników bazowych z 2018 r. i docelowych

Nazwa wskaźnika	Wartość bazowa (2018 r)	Wartość wskaźnika w 2019 r.	Wartość wskaźnika w 2020 r	Aktualna procentowa wartość wskaźnika na lata 2019-2020
Liczba spotkań z przedstawicielami jednostek samorządu terytorialnego dotyczące zatrudniania osób z zaburzeniami psychicznymi	0	31	95	6300%
Liczba spotkań z organizacjami pozarządowymi, które podejmują działania na rzecz osób z zaburzeniami psychicznymi poświęcone zatrudnianiu osób z zaburzeniami psychicznymi przez organizacje oraz tworzeniu podmiotów ekonomii społeczne	0	2	131	6650%

Analizując realizację wskaźnika celu szczegółowego Nr 3 założonego na 2019 rok należy podkreślić, że został w pełni osiągnięty, a w przypadku jednego wskaźnika jego wartość znacząco wzrosła w stosunku do założeń określonych w Programie. Wskaźnik ten, określa liczbę spotkań z przedstawicielami jednostek samorządu terytorialnego dotyczących zatrudnienia osób z zaburzeniami psychicznymi. Wartość tego wskaźnika wyniosła 3100 %.

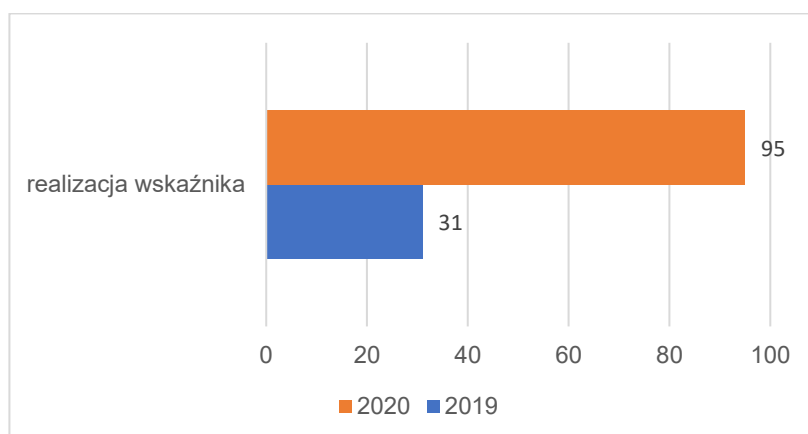
Na wzrost poziomu tego wskaźnika, znaczący wpływ miały działania podjęte przez OWES z terenu województwa lubelskiego (31 spotkań).

Odnotowano również wzrost wskaźnika w odniesieniu do *liczby spotkań z organizacjami pozarządowymi, które podejmują działania na rzecz osób z zaburzeniami psychicznymi*, poświęcone zatrudnianiu tych osób przez organizacje oraz tworzeniu podmiotów ekonomii społecznej, jego wartość w 2019 roku wyniosła 200% (2 spotkania).

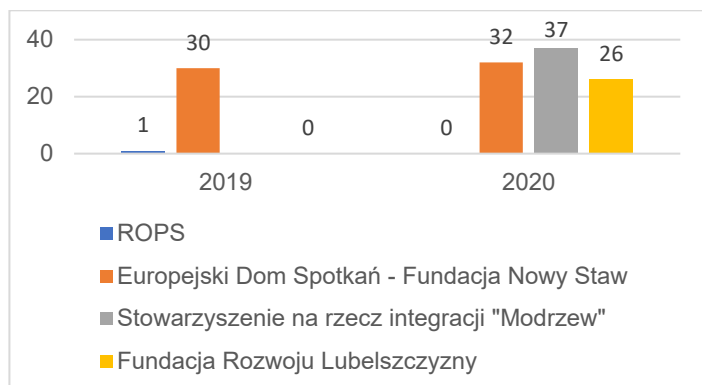
Wskaźniki ustalone na 2020 r. zostały znacząco przekroczone. Należy zauważyć, że ich wartość dodatkowo istotnie wzrosła w stosunku do roku 2019. Wskaźnik określający *liczbę spotkań z przedstawicielami jednostek samorządu terytorialnego dotyczących zatrudnienia osób z zaburzeniami psychicznymi w podmiotach ekonomii społecznej* zanotował, nieco ponad trzykrotny wzrost w stosunku do roku 2019 i jego wartość wyniosła 9500% (zrealizowano 95 spotkań). Na wzrost poziomu tego wskaźnika, znaczący wpływ miały działania podjęte przez OWES z województwa lubelskiego.

Odnotowano również znaczący wzrost wskaźnika w odniesieniu do *liczby spotkań z organizacjami pozarządowymi, które podejmują działania na rzecz osób z zaburzeniami psychicznymi w podmiotach ekonomii społecznej*. Jego wartość w 2020 roku wyniosła 13100% (zrealizowano 131 spotkanie).

Wykres 3 Dynamika wskaźnika - Liczba spotkań z przedstawicielami jednostek samorządu terytorialnego dotyczące zatrudnienia osób z zaburzeniami psychicznymi w podmiotach ekonomii społecznej w latach 2019-2020



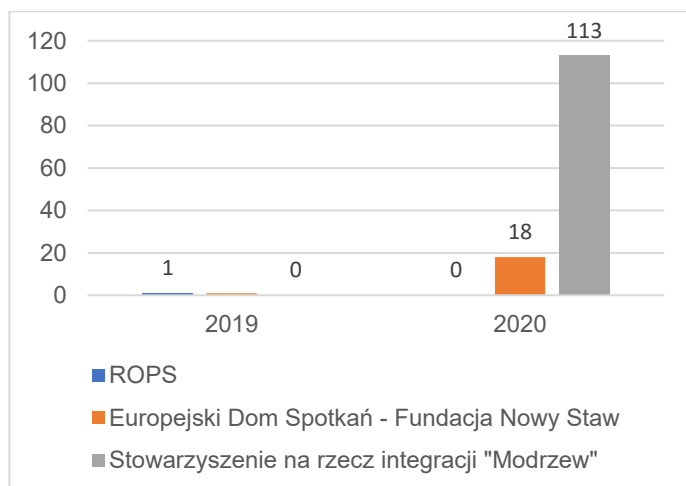
Wykres 4 Realizacja wskaźnika - Liczba spotkań z przedstawicielami jednostek samorządu terytorialnego dotyczące zatrudniania osób z zaburzeniami psychicznymi w latach 2019-2020 przez OWES/ROPS w Lublinie



Wykres 5. Dynamika wskaźnika-Liczba spotkań z organizacjami pozarządowymi, które podejmują działania na rzecz osób z zaburzeniami psychicznymi poświęcone zatrudnianiu osób z zaburzeniami psychicznymi przez organizacje oraz tworzeniu podmiotów ekonomii społecznej



Wykres 6 Realizacja wskaźnika-Liczba spotkań z organizacjami pozarządowymi, które podejmują działania na rzecz osób z zaburzeniami psychicznymi poświęcone zatrudnianiu osób z zaburzeniami psychicznymi przez organizacje oraz tworzeniu podmiotów ekonomii społecznej



W perspektywie 2019-2020 należy wskazać na wyraźny wzrost wszystkich wskaźników objętych celem Nr 3. Wskaźniki odnoszące się do *liczby spotkań z przedstawicielami jednostek samorządu terytorialnego dotyczące zatrudniania osób z zaburzeniami psychicznymi oraz liczby spotkań z organizacjami pozarządowymi, które podejmują działania na rzecz osób z zaburzeniami psychicznymi poświęcone zatrudnianiu osób z zaburzeniami psychicznymi przez organizacje oraz tworzeniu podmiotów ekonomii społecznej* zostały zrealizowane przede wszystkim dzięki OWES z terenu województwa lubelskiego, z subregionu puławskiego - Europejski Dom Spotkań – Fundacja Nowy Staw, z subregionu bialskiego i lubelskiego - Stowarzyszenie na rzecz Integracji Społecznej „Modrzew”, z subregionu chełmsko-zamojskiego - Fundacja Rozwoju Lubelszczyzny.

Cel szczegółowy Nr 4: Promowanie zindywidualizowanych form wsparcia skutkujących włączeniem osób z zaburzeniami psychicznymi w rynek pracy

Na cel szczegółowy Nr 4 składają się następujące działania, których skuteczność określają wskaźniki poddane ewaluacji:

- Działanie: Świadczenie usług poradnictwa zawodowego określone przez wskaźnik - *Liczba osób z zaburzeniami psychicznymi, które skorzystają z usług poradnictwa zawodowego,*
- Działanie: Szkolenia asystentów/trenerów pracy określone przez wskaźnik - *Liczba osób, które będą przeszkolone w zakresie świadczenia usług asystenta/trenera pracy,*
- Działanie: Finansowanie usług asystentów/trenerów pracy określone przez wskaźnik - *Liczba osób świadczących usługi asystenta/trenera pracy sfinansowanych/ dofinansowanych w ramach Programu,*
- Działanie: Wdrażanie zindywidualizowanych form wsparcia skutkujących włączeniem osób z zaburzeniami psychicznymi w rynek pracy w formie zlecenia zadań organizacjom pozarządowym oraz konkursów finansowanych ze środków pozabudżetowych określone przez wskaźnik - *Liczba umów o zlecenie organizacjom pozarządowym zadań z zakresu zindywidualizowanych form wsparcia skutkujących włączeniem osób z zaburzeniami psychicznymi w rynek pracy.*

Program w odniesieniu do Celu szczegółowego Nr 4 zakłada osiągnięcie w każdym roku określonego wskaźnika:

Tabela 7 Cel szczegółowy Nr 4 - Wartości wskaźników określonych w Programie

Nazwa wskaźnika	Wartość bazowa (2018 r)	Wartość wskaźnika w 2019 r.	Wartość wskaźnika w 2020 r	Miara realizacji celu
Liczba osób z zaburzeniami psychicznymi, które skorzystają z usług poradnictwa zawodowego	0	40	40	160 w okresie realizacji programu
Liczba osób, które będą przeszkolone w zakresie świadczenia usług asystenta/trenera pracy	0	5	7	32 w okresie realizacji programu
Liczba osób świadczących usługi asystenta/trenera pracy sfinansowanych/ dofinansowanych w ramach Programu	0	0	3	15 w okresie realizacji Programu
Liczba umów o zlecenie organizacjom pozarządowym zadań z zakresu zindywidualizowanych form wsparcia skutkujących włączeniem osób z zaburzeniami psychicznymi w rynek pracy	0	2	2	12 w okresie realizacji Programu

Poniżej zamieszczono tabelę przedstawiającą procentową wartość wskaźników po dwóch latach funkcjonowania programu, a także szczegółowe omówienie wartości wskaźników:

Tabela 8 Cel szczegółowy Nr 4 - Wartości wskaźników osiągniętych w latach 2019-2020 w odniesieniu do wskaźników bazowych z 2018 r. i docelowych

Nazwa wskaźnika	Wartość bazowa (2018 r)	Wartość wskaźnika w 2019 r.	Wartość wskaźnika w 2020 r	Aktualna procentowa wartość wskaźnika na lata 2019-2020
Liczba osób z zaburzeniami psychicznymi, które skorzystają z usług poradnictwa zawodowego	0	499	404	1129%
Liczba osób, które będą przeszkolone w zakresie świadczenia usług asystenta/trenera pracy	0	7	0	59%
Liczba osób świadczących usługi asystenta/trenera pracy sfinansowanych/ dofinansowanych w ramach Programu	0	0	0	0%
Liczba umów o zlecenie organizacjom pozarządowym zadań z zakresu zindywidualizowanych form wsparcia skutkujących włączeniem osób z zaburzeniami psychicznymi w rynek pracy	0	9	4	325%

Analiza wskaźników w celu szczegółowym Nr 4 w 2019 r. wskazuje, że zostały one w pełni osiągnięte. Wskaźnik dotyczący *liczby osób z zaburzeniami psychicznymi, które*

skorzystały z usług poradnictwa zawodowego w 2019 roku wyniósł 1247,5%. Monitoring tego wskaźnika wskazuje, iż została osiągnięta wartość docelowa wskazana w Programie na dużo wyższym poziomie niż zakładano.

W odniesieniu do wskaźnika *liczba osób, które będą przeszkolone w zakresie świadczenia usług asystenta/trenera pracy*, wartość procentowa do roku objętego monitoringiem wyniosła w 2019 r. 140%. Szkolenie to zostało zrealizowane przez podmiot zewnętrzny na zlecenie ROPS w Lublinie, w ramach którego udział wzięło 7 osób.

Realizacja Programu w odniesieniu do wskaźnika dotyczącego *liczby osób świadczących usługi asystenta/trenera pracy sfinansowanych/dofinansowanych* w ramach Programu nie zakładała w 2019 roku jego realizacji.

Wskaźnik *liczba umów dotyczących zlecenia organizacjom pozarządowym zadań z zakresu zindywidualizowanych form wsparcia skutkującym włączeniem osób z zaburzeniami psychicznymi w rynek pracy* został oszacowany na podstawie zawarcia umów przez ROPS w Lublinie (7 umów) oraz Departament Wdrażania Europejskiego Funduszu Społecznego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Lubelskiego (2 umowy).

W 2020 r. z analizy ankiet wynika, że z usług poradnictwa zawodowego skorzystało 404 osoby z zaburzeniami psychicznymi, tym samym osiągnięto wskaźniki na poziomie 1010%, w porównaniu z rokiem ubiegłym jest to spadek o około 19%. Mimo, iż nastąpił spadek w/w wskaźnika w stosunku do roku 2019, to i tak została osiągnięta wartość docelowa wskazana w Programie na wyższym poziomie niż zakładano.

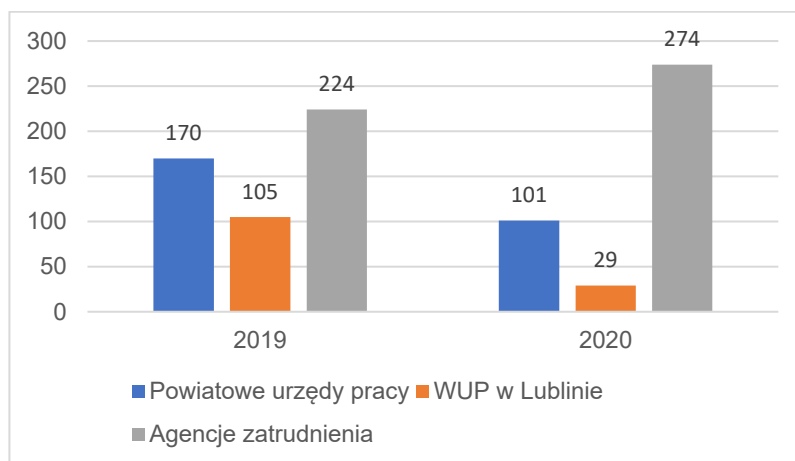
Wskaźniki dotyczące *liczby osób, które będą przeszkolone w zakresie świadczenia usług asystenta/trenera pracy* oraz dotyczącego *liczby osób świadczących usługi asystenta/trenera pracy sfinansowanych/dofinansowanych* w ramach Programu nie zostały zrealizowane w roku 2020 r. Działania w tym zakresie zostały ograniczone poprzez pandemię COVID -19. Rozporządzenie Rady Ministrów w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii zabraniały organizacji tego typ działań. Środki przeznaczone na realizację ww. zadań zostały przeznaczony przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Lublinie na przeciwdziałanie pandemii.

W odniesieniu do wskaźnika *liczby umów dotyczących zlecenia organizacjom pozarządowym zadań z zakresu zindywidualizowanych form wsparcia skutkującym włączeniem osób z zaburzeniami psychicznymi w rynek pracy* został on oszacowany na podstawie zawarcia umów przez ROPS w Lublinie (2 umowy) oraz Departament Wdrażania Europejskiego Funduszu Społecznego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Lubelskiego (2 umowy).

Wartość docelowa wskaźnika za 2020 rok została osiągnięta i wyniosła 200%.

Podsumowując powyższe, z analizy celu szczegółowego Nr 4 w odniesieniu do okresu 2019-2020 wynika, że w przypadku wskaźnika określającego liczbę osób z zaburzeniami psychicznymi, które skorzystają z usług poradnictwa zawodowego wartość docelowa w okresie realizacji Programu została już osiągnięta.

Wykres 7 Realizacji wskaźnika liczba osób z zaburzeniami psychicznymi, które skorzystają z usług poradnictwa zawodowego przez poszczególne podmioty w latach 2019-2020



Równie dobrze sytuacja przedstawia się w odniesieniu do wskaźnika liczby umów dotyczących zlecenia organizacjom pozarządowym zadań z zakresu zindywidualizowanych form wsparcia skutkującym włączeniem osób z zaburzeniami psychicznymi w rynek pracy. Założona w Programie wartość wskaźnika na okres realizacji Programu została już osiągnięta. Od początku trwania Programu zawarto już 13 umów dotyczących wdrażania indywidualnych form wsparcia skutkujących włączeniem osób z zaburzeniami psychicznymi w rynek pracy i osiągnięto wskaźnik w wysokości ponad 325%.

Nieco mniej optymistycznie sytuacja wygląda w obszarze liczba osób, które będą przeszkolone w zakresie świadczenia usług asystenta/trenera pracy. Po dwóch latach realizacji Programu wskaźnik został zrealizowany na poziomie 59%.

W przypadku wskaźnika liczba osób świadczących usługi asystenta/trenera pracy sfinansowanych/dofinansowanych w ramach Programu bardzo trudno będzie osiągnąć wartości wpisane w Programie, ponieważ dotychczas nie podjęto jakichkolwiek działań.

WNIOSKI I REKOMENDACJE

Cel szczegółowy Nr 1: Monitorowanie sytuacji osób z zaburzeniami psychicznymi w obszarze zatrudnienia i aktywizacji zawodowej

Tabela 9 Wnioski i rekomendacje dotyczące wskaźnika - Liczba badań w obszarze zatrudnienia i aktywizacji zawodowej osób z zaburzeniami psychicznymi przeprowadzona przez powiatowe urzędy pracy

Wniosek	Rekomendacja	Adresat
Wskaźnik zrealizowano na poziomie 500% po dwóch latach realizacji Programu	Należy zwiększyć wartość wskaźników w odniesieniu do 2022 r. oraz wobec przyszłego Programu	ROPS w Lublinie
Wskaźnik nie jest reprezentatywny, ponieważ jeden z PUP zrealizował w ciągu jednego roku wartości założone na cały Program. Taka sytuacja fałszuje obraz podejmowanych działań przez powiatowe urzędy pracy	Zmienić postać wskaźnika na - <i>Liczba powiatowych urzędów pracy, które przeprowadziły badania w obszarze zatrudnienia i aktywizacji zawodowej osób z zaburzeniami psychicznymi wobec przyszłego Programu</i>	ROPS w Lublinie
Wskaźnik został zrealizowany jedynie przez dwa Powiatowe Urzędy Pracy, jeden z PUP przeprowadził 9 badań (na 10 zrealizowanych)	Badania powinny być prowadzone przez wszystkie powiatowe urzędy pracy wobec przyszłego Programu	Powiatowe Urzędy Pracy

Tabela 10 Wnioski i rekomendacje dotyczące wskaźnika - Liczba badań w obszarze zatrudnienia i aktywizacji zawodowej osób z zaburzeniami psychicznymi przeprowadzona przez agencje zatrudnienia

Wniosek	Rekomendacja	Adresat
Wskaźnik założony w Programie nie został zrealizowany. Agencje zatrudnienia nie prowadziły badań i monitoringu we wskazanym obszarze. Agencje zatrudnienia działające na rynku lubelskim ograniczają się w swojej aktywności do podejmowania działań w zakresie wprowadzenia osób niepełnosprawnych na otwarty rynek pracy, zwiększenia aktywności zawodowej i wiedzy o przysługujących prawach i obowiązkach na otwartym rynku pracy. Natomiast rzadko podejmują temat analiz i badań.	Należy odstąpić od realizacji wskaźnika w 2022 roku oraz zlikwidować ten wskaźnik, w przyszłym Programie.	ROPS w Lublinie

Tabela 11 Wnioski i rekomendacje dotyczące wskaźnika - Liczba badań w obszarze zatrudnienia i aktywizacji zawodowej osób z zaburzeniami psychicznymi przeprowadzona w podmiotach ekonomii społecznej

Wniosek	Rekomendacja	Adresat
Wskaźnik założony w Programie nie został zrealizowany. OWES-y nie prowadziły badań i monitoringu we wskazanym obszarze.	Należy odstąpić od realizacji wskaźnika w 2022 roku oraz zlikwidować ten wskaźnik, w przyszłym Programie.	ROPS w Lublinie

Cel nr 2: Przełamywanie stereotypów dotyczących osób z zaburzeniami psychicznymi na rynku pracy i podnoszenie świadomości pracodawców dotyczącej zatrudniania osób z zaburzeniami psychicznymi

Tabela 12 Wnioski i rekomendacje dotyczące wskaźnika - Liczba spotkań z organizacjami zrzeszającymi osoby z zaburzeniami psychicznymi i ich rodziny poświęconych przełamywaniu stereotypów dot. osób z zaburzeniami psychicznymi na rynku pracy

Wniosek	Rekomendacja	Adresat
Wskaźnik zrealizowano na poziomie 50%. Zgodnie z informacją, ROPS w Lublinie nie przeprowadził spotkań w 2020 r. ze względu na pandemię COVID-19.	Ze względu na duże znaczenie przedmiotowego wskaźnika należy wskazać na konieczność przeprowadzenia spotkań z organizacjami w roku 2022	ROPS w Lublinie
Wskaźnik w Programie został określony niezgodnie z planowanym działaniem, ponieważ uwzględnia jedynie liczbę spotkań z organizacjami, natomiast działanie uwzględnia <i>Cykliczne spotkania z osobami z zaburzeniami psychicznymi oraz organizacjami zrzeszającymi osoby z zaburzeniami psychicznymi i ich rodziny dotyczące ich możliwości zawodowych i włączania w rynek pracy</i>	Należy poszerzyć wskaźnik o spotkania z osobami z zaburzeniami psychicznymi. Również wówczas istnieje możliwość łatwiejszej realizacji wskaźnika określonego w Programie	ROPS w Lublinie

Tabela 13 Wnioski i rekomendacje dotyczące wskaźnika - Liczba spotkań z pracodawcami mające na celu podnoszenie świadomości pracodawców dotyczącej zatrudniania osób z zaburzeniami psychicznymi

Wniosek	Rekomendacja	Adresat
Wskaźnik zrealizowano na poziomie 650%. Wskaźnik w dużej mierze zrealizowany przez podmiot, który nie został uwzględniony w Programie (filia Urzędu Marszałkowskiego Województwa Lubelskiego w Białej Podlaskiej).	Ze względu na duże znaczenie wskaźnika należy utrzymać jego realizację w 2022 roku.	ROPS w Lublinie

Tabela 14 Wnioski i rekomendacje dotyczące wskaźnika - Liczba kampanii mających na celu przełamywanie stereotypów dot. osób z zaburzeniami psychicznymi na rynku pracy i podnoszenie świadomości pracodawców dotyczącej zatrudniania osób z zaburzeniami psychicznymi

Wniosek	Rekomendacja	Adresat
Wskaźnik został zrealizowany w 100% wobec miary wskazanej w Programie (3 w okresie realizacji). W 2019 r. nie przewidziano kampanii, natomiast w pozostałych latach zaplanowano jedną kampanię/rok	Należy zwrócić uwagę na dużą wartość kampanii mających na celu przełamywanie stereotypów dotyczących zatrudniania osób z niepełnosprawnościami. Ponadto należy wykorzystywać w miarę możliwości tzw. social media do organizowania kampanii przełamującej stereotypy wśród pracodawców	ROPS w Lublinie

Cel szczegółowy Nr 3: Promowanie zatrudnienia osób z zaburzeniami psychicznymi w zróżnicowanych formach przedsiębiorczości społecznej

Tabela 15 Wnioski i rekomendacje dotyczące wskaźnika - Liczba spotkań z przedstawicielami jednostek samorządu terytorialnego dotyczące zatrudniania osób z zaburzeniami psychicznymi

Wniosek	Rekomendacja	Adresat
Wskaźnik zrealizowano na poziomie 6300%. Wskaźnik w Programie jest niedoszacowany	Potrzeba zwiększenia wartości wskaźnika na 2022 rok w wybranym obszarze. Wskaźnik powinien być oparty na dwu trzy cyfrowej wartości	ROPS w Lublinie

Tabela 16 Wnioski i rekomendacje dot. wskaźnika - Liczba spotkań z organizacjami pozarządowymi, które podejmują działania na rzecz osób z zaburzeniami psychicznymi poświęcone zatrudnianiu osób z zaburzeniami psychicznymi przez organizacje oraz tworzeniu podmiotów ekonomii społecznej

Wniosek	Rekomendacja	Adresat
Wskaźnik zrealizowano na poziomie 6650%. Wskaźnik w Programie jest niedoszacowany	Potrzeba zwiększenia wartości wskaźnika na 2022 rok w wybranym obszarze. Wskaźnik powinien być oparty na dwu trzy cyfrowej wartości	ROPS w Lublinie

Cel szczegółowy Nr 4: Promowanie zindywidualizowanych form wsparcia skutkujących włączeniem osób z zaburzeniami psychicznymi w rynek pra

Tabela 17 Wnioski i rekomendacje dotyczące wskaźnika - Liczba osób z zaburzeniami psychicznymi, które skorzystają z usług poradnictwa zawodowego

Wniosek	Rekomendacja	Adresat
Wskaźnik został przekroczony ponad dziesięciokrotnie wobec miary wskazanej w Programie. Wskaźnik założony w Programie jest niedoszacowany i oparty na bardzo ostrożnych danych	Potrzeba zwiększenia wartości wskaźnika w roku 2022 w wybranym obszarze. Wskaźnik powinien być oparty na trzy cyfrowej wartości	ROPS w Lublinie

Tabela 18 Wnioski i rekomendacje dotyczące wskaźnika - Liczba osób, które będą przeszkolone w zakresie świadczenia usług asystenta/trenera pracy

Wniosek	Rekomendacja	Adresat
Wskaźnik zrealizowano na poziomie 59 %, co jest niesatysfakcjonującym wynikiem, w szczególności w kontekście jej znaczenia i skuteczności. Praca asystentów/trenerów pracy jest uważana jako jeden z najbardziej skutecznych instrumentów wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi	Należy podjąć działania celem realizacji wskaźników założonych w Programie	ROPS w Lublinie
Wskaźnik zrealizowany przez ROPS w Lublinie. Departament EFS UMWL nie zrealizował w badanym okresie przedmiotowego wskaźnika	Należy rozpatrzyć zasadność wykonania wskaźnika przez Departament EFS UMWL wobec przyszłego Programu.	ROPS w Lublinie

Tabela 19 Wnioski i rekomendacje dotyczące wskaźnika - Liczba osób świadczących usługi asystenta/trenera pracy sfinansowanych/ dofinansowanych w ramach Programu

Wniosek	Rekomendacja	Adresat
Wskaźnik nie został dotychczas zrealizowany, a jego wartość wynosi 0%. Wartości wskazane w Programie, wobec znaczenia wskaźnika nie wydają się być zawyżone	Należy podjąć działania celem realizacji wskaźnika. Aby realizacja Programu była możliwa konieczne są konkretne zadania wspierające asystentów i trenerów osób z zaburzeniami psychicznymi. Należy promować pracę asystenta jako znaczącą i potrzebną. Potrzebne jest zbudowanie dla nich systemu wsparcia, który będzie się opierał na budowaniu sieci współpracy, ale także dostarczał konkretnej wiedzy i umiejętności.	ROPS w Lublinie

Tabela 20 Wnioski i Rekomendacje dotyczące wskaźnika - Liczba umów dotyczących zlecenia organizacjom pozarządowym zadań z zakresu zindywidualizowanych form wsparcia skutkującym włączeniem osób z zaburzeniami psychicznymi w rynek pracy

Wniosek	Rekomendacja	Adresat
Wskaźnik zrealizowano na poziomie 325%.	Należy utrzymać realizację wskaźnika w 2022 r.	ROPS w Lublinie

OCENA TRAFNOŚCI PROGRAMU

Tabela 21 Ocena trafności Programu

Wnioski	Rekomendacje	Adresat
Analiza realizacji Programu w latach 2019-2020 wykazała kilka obszarów, w których w kolejnym okresie realizacji Programu można podjąć działania zmierzające do zwiększenia trafności. Głównym czynnikiem zwiększającym trafność Programu jest większe zaangażowanie przez podmioty faktycznie działające na rzecz zatrudnienia osób chorych psychicznie. Trafność zwiększało też konsultowanie treści Programu przez organizacje zrzeszające osoby niepełnosprawne, OWES-y oraz agencje zatrudnienia osób niepełnosprawnych	Oddelegowanie części działań na rzecz podmiotów działających na rzecz zatrudniania osób psychicznie chorych w odniesieniu do wskaźników z celu 3 i 4. Zwiększenie roli konsultacji społecznych wobec przyszłego Programu.	ROPS w Lublinie

OCENA EFEKTYWNOŚCI PROGRAMU

Tabela 22 Ocena efektywności Programu

Wnioski	Rekomendacje	Adresat
Jako działania wzmacniające efektywność Programu należy wskazać wdrożenie zasady pomocniczości odnoszące się do delegowania zadań na podmioty oraz instytucje działające w obszarze objętym Programem (agencje zatrudnienia, OWES)	Należy zwiększyć znaczenie instytucji i podmiotów zewnętrznych w realizacji wskaźników wskazanych w Programie. W szczególności wobec celu 3 i 4.	ROPS w Lublinie
Współpraca pomiędzy instytucjami odpowiedzialnymi za realizację poszczególnych wskaźników w ramach działań objętych wspólnym celem jest niewystarczająca	Należy utworzyć przestrzeń do wymiany doświadczeń oraz informacji pomiędzy podmiotami odpowiedzialnymi za realizację wskaźników	ROPS w Lublinie
ROPS jako instytucja monitorująca Program i odpowiedzialna za realizację wskaźników powinna być liderem Programu	Aby wzmocnić efektywność w kolejnym okresie, ROPS musi pełnić rolę „gospodarza procesu”, dążyć do synergii działań różnych podmiotów zaangażowanych w	ROPS w Lublinie

Wnioski	Rekomendacje	Adresat
	Program (np. poprzez utworzenie zespołu i zadbać o wdrożenie zmian o charakterze strategicznym, które będzie przewidywał kolejny Program). Rekomendujemy utworzenie zespołu zarządzającego Programem, w skład którego wejdą przedstawiciele osób z zaburzeniami psychicznymi organizacje skupiające takie osoby oraz podmioty działające na ich rzecz.	
Nie wszystkie instytucje wskazane w Programie jako jednostki zaangażowane w realizację wskaźników zostały wpisane w tabelę przypisującą jednostki do odpowiednich działań/wskaźników	Należy wykorzystać potencjał jednostek, które nie zostały uwzględnione w Programie, a które jedynie wymieniono jako istotne w realizacji wskaźników tj. instytuty badawcze i uczelnie wyższe. Należy zaangażować uczelnie wyższe oraz instytuty badawcze do realizacji zadań w celu 1.	ROPS w Lublinie

OCENA SKUTECZNOŚCI PROGRAMU

Tabela 23 Ocena skuteczności Programu

Wnioski	Rekomendacje	Adresat
Ocena skuteczności Programu definiowana jest przez pryzmat osiągnięcia zakładanych w Programie wskaźników. W odniesieniu do okresu 2019-2020 należy wskazać na częściowe osiągnięcie zakładanych wskaźników. Niektóre ze wskaźników zostały niedoszacowane i w konsekwencji po dwóch latach realizacji Programu osiągnęły wartości czterocyfrowe, niektóre z nich natomiast trudno będzie osiągnąć w perspektywie całego Programu	Aby uniknąć ewentualnych błędów przy definiowaniu wskaźników i wyliczaniu mierników bazowych w perspektywie Programu, jak też konstruowaniu Programu na kolejny okres należy sugerować się wartościami wskaźników osiągniętych w okresie ewaluacji 2019-2021 r. Być może, wobec pewnych wskaźników wartości założone w Programie były zbyt wysokie i niemożliwe do osiągnięcia przy obecnym nakładzie środków finansowych. Wobec innych były bardzo niedoszacowane i ostrożne i nie oddawały skali podejmowanych działań	ROPS w Lublinie
Należy wysoko ocenić wpływ realizowanego Programu na zmianę postrzegania osób z zaburzeniami psychicznymi. Działania w obszarze związanym z celem nr 4 są niewystarczające	Należy zwiększyć działania w obszarach związanych z celem nr 4 indywidualizowanych form wsparcia skutkujących włączeniem osób z zaburzeniami psychicznymi w rynek pracy, w	ROPS w Lublinie

Wnioski	Rekomendacje	Adresat
	szczegółności promowaniu pracy trenerów pracy i asystentów osób z zaburzeniami psychicznymi	

OCENA UŻYTECZNOŚCI PROGRAMU

Tabela 24 Ocena użyteczności Programu

Wnioski	Rekomendacje	Adresat
Korzyści, jakie odnieśli beneficjenci ostateczni Programu mają charakter zarówno korzyści bieżących, związanych z doraźną poprawą postrzegania na rynku pracy, jak i długofalowych (charakter integracyjny)	Należy utrzymać wsparcie o charakterze marketingowym tam, gdzie jest to niezbędne w obszarze przełamania barier i stereotypów, ciężar Programu powinien jednak w kolejnych latach być przeniesiony na działania rozwojowe, integracyjne, których efekty nie zawsze są widoczne od razu (praca asystentów i trenerów pracy)	ROPS w Lublinie
Badanie pozwoliło na wskazanie grupy, na które należy zwrócić szczególną uwagę podczas konstruowania Programu na kolejne lata: asystentów/trenerów pracy osób z zaburzeniami psychicznymi	Program w kolejnych latach może być szczególnie użyteczny dla tych grup, jeśli zaprojektuje się działania odpowiadające na ich specyficzne potrzeby. Być może należy zadbać o to na poziomie premiowania pożądaných efektów	ROPS w Lublinie

Szczegóły i propozycje zmian poszczególnych wskaźników wraz z uzasadnieniem

Tabela 25 Propozycje zmian wskaźników - Cel szczegółowy Nr 1: Monitorowanie sytuacji osób z zaburzeniami psychicznymi w obszarze zatrudnienia i aktywizacji zawodowej

Nazwa wskaźnika	Wartość na 2022 r. (według Programu)	Rekomendowana zmiana na 2022 r.	Uwagi
1. Liczba badań w obszarze zatrudnienia i aktywizacji zawodowej osób z zaburzeniami psychicznymi przeprowadzona przez powiatowe urzędy pracy	1	5	Należy zwiększyć wartość wskaźnika wobec realizacji w latach 2019-2020
2. Liczba badań w obszarze zatrudnienia i aktywizacji zawodowej osób z zaburzeniami psychicznymi przeprowadzona przez agencje zatrudnienia	1	-	Wskaźnik nie został dotychczas zrealizowany wobec czego należy odstąpić od jego realizacji

3. Liczba badań w obszarze zatrudnienia i aktywizacji zawodowej osób z zaburzeniami psychicznymi przeprowadzona w podmiotach ekonomii społecznej	1	-	Wskaźnik nie został dotychczas zrealizowany wobec czego należy odstąpić od jego realizacji
--	---	---	--

Tabela 26 Propozycje zmian wskaźników - Cel szczegółowy Nr 2: Przełamywanie stereotypów dotyczących osób z zaburzeniami psychicznymi na rynku pracy i podnoszenie świadomości pracodawców dotyczącej zatrudniania osób z zaburzeniami psychicznymi

Nazwa wskaźnika	Wartość na 2022 r. (według Programu)	Rekomendowana zmiana na 2022 r.	Uwagi
4. Liczba spotkań z organizacjami zrzeszającymi osoby z zaburzeniami psychicznymi i ich rodziny poświęconych przełamywaniu stereotypów dot. osób z zaburzeniami psychicznymi na rynku pracy	1	1	Należy poszerzyć wskaźnik, zgodnie z założeniem określonym w programie o liczbę spotkań <u>z osobami z zaburzeniami psychicznymi</u> i organizacjami zrzeszającymi osoby z zaburzeniami psychicznymi ich rodziny
5. Liczba spotkań z pracodawcami mające na celu podnoszenie świadomości pracodawców dotyczącej zatrudniania osób z zaburzeniami psychicznymi	1	1	Wskaźnik do realizacji zgodnie z założeniem Programu
6. Liczba kampanii mających na celu przełamywanie stereotypów dotyczących osób z zaburzeniami psychicznymi na rynku pracy i podnoszenie świadomości pracodawców dotyczącej zatrudniania osób z zaburzeniami psychicznymi (ulotki, billboardy, kampania w mediach społecznościowych)	1	1	Wskaźnik do realizacji zgodnie z założeniem Programu

Tabela 27 Propozycje zmian wskaźników - Cel szczegółowy Nr 3: Promowanie zatrudnienia osób z zaburzeniami psychicznymi w zróżnicowanych formach przedsiębiorczości społecznej

Nazwa wskaźnika	Wartość na 2022 r. (według Programu)	Rekomendowana zmiana na 2022 r.	Uwagi
7. Liczba spotkań z przedstawicielami jednostek samorządu terytorialnego dotyczące zatrudniania osób z zaburzeniami psychicznymi	1	40	W związku z realizacją wskaźnika w latach 2019-2020 należy zwiększyć i urealnić jego wartość na 2022 r. Miara realizacj wskaźnika: w latach 2019 – 2021 – 1 co rocznie w 2022 - 40
8. Liczba spotkań z organizacjami pozarządowymi, które podejmują działania na rzecz osób z zaburzeniami psychicznymi poświęcone zatrudnianiu osób z zaburzeniami psychicznymi przez organizacje oraz tworzeniu podmiotów ekonomii społecznej	1	40	W związku z realizacją wskaźnika w latach 2019-2020 należy zwiększyć i urealnić wartość na 2022 r. Miara realizacji wskaźnika: w latach 2019 – 2021 – 1 co rocznie w 2022 - 40

Tabela 28 Propozycje zmian wskaźników - Cel szczegółowy Nr 4: Promowanie zindywidualizowanych form wsparcia skutkujących włączeniem osób z zaburzeniami psychicznymi w rynek pracy

Nazwa wskaźnika	Wartość na 2022 r. (według Programu)	Rekomendowana zmiana na 2022 r.	Uwagi
9. Liczba osób z zaburzeniami psychicznymi, które skorzystają z usług poradnictwa zawodowego	40	400	Wobec realizacji wskaźnika w latach 2019-2020 należy zwiększyć i urealnić wartość na 2022 r. Miara realizacji wskaźnika 1600 w okresie realizacji Programu
10. Liczba osób, które będą przeszkolone w zakresie świadczenia usług asystenta/trenera pracy	11	11	Należy utrzymać wartość wskaźnika określoną na rok 2022.
11. Liczba osób świadczących usługi asystenta/trenera pracy sfinansowanych/	7	7	Należy utrzymać wartość wskaźnika

Nazwa wskaźnika	Wartość na 2022 r. (według Programu)	Rekomendowana zmiana na 2022 r.	Uwagi
dofinansowanych w ramach Programu			określona na rok 2022.
12. Liczba umów o zlecenie organizacjom pozarządowym zadań z zakresu zindywidualizowanych form wsparcia skutkujących włączeniem osób z zaburzeniami psychicznymi w rynek pracy	4	4	Wskaźnik należy realizować w oparciu o dane wpisane w Programie

PODSUMOWANIE

Po przeprowadzeniu ewaluacji Programu istotne jest przyjęcie zmian zaproponowanych w rozdziale Wnioski i rekomendacje, ponieważ umożliwią one zebranie ujednoczonych, miarodajnych danych, a tym samym ułatwią analizę i ocenę danych wykorzystywanych w dalszej realizacji Programu. Ponadto zmiany wartości docelowych wskaźników przyczynią się do pełniejszej realizacji wskaźników na koniec obowiązywania Programu.

Program posiada mocne strony, do których należy zaliczyć różnorodny obszar działań odnoszący się do monitoringu sytuacji na rynku pracy osób z zaburzeniami psychicznymi, prowadzenia określonych działań marketingowych w zakresie przełamywania stereotypów dotyczących zatrudniania osób z zaburzeniami psychicznymi, prowadzenia badań i analiz przez różne ośrodki odpowiedzialne za zatrudnianie tych osób udzielania określonego wsparcia poprzez zindywidualizowane formy pomocy.

Mocną stroną Programu wydaje się być zaangażowanie wielu podmiotów odpowiedzialnych za zatrudnianie osób z zaburzeniami psychicznymi, co pozwala stosować zasadę pomocniczości i delegowania zadań w celu osiągnięcia założonych celów.

Należy wskazać na słabe strony Programu, które w dalszej perspektywie wymagają korekty. Zasadniczo odnoszą się do nieprecyzyjnego określenia wartości wskaźników definiujących podejmowane działania w ramach poszczególnych celów. Występują obszary niedoszacowane, które wymagają zwiększenia wartości wskaźników, ale także takie, które ze względu na sytuację epidemiologiczną czy też kwestie finansowania pozostają trudne do realizacji w wartościach wskazanych w Programie.

Zasadnym jest wskazanie na ROPS jako lidera Programu i jednocześnie koordynatora wszystkich działań. W tym zakresie niezbędna będzie większa rola ROPS w aktywizację działań różnych podmiotów zaangażowanych w Program (np. poprzez utworzenie zespołu i zadbać o wdrożenie zmian o charakterze strategicznym, które będzie przewidywał kolejny Program). Współpraca między instytucjami odpowiedzialnymi za realizację poszczególnych wskaźników przyczyni się do pozytywnego wdrażania Programu w życie.

Biorąc pod uwagę dotychczasową realizację Programu oraz charakter i znaczenie celu głównego należy kontynuować Program w kolejnych latach jego realizacji, dokonując korekty w obszarach wskazanych w przedmiotowym raporcie.

TABELE:

Tabela 1 Cel szczegółowy Nr 1. - Wartości wskaźników określonych w Programie	9
Tabela 2 Cel szczegółowy Nr 1. - Wartości wskaźników osiągnięta w latach 2019-2020 w odniesieniu do wskaźników bazowych z 2018 r. i docelowych	10
Tabela 3 Cel szczegółowy Nr 2 - Wartości wskaźników określonych w Programie	12
Tabela 4 Cel szczegółowy Nr 2 - Wartości wskaźników osiągniętych w latach 2019-2020 w odniesieniu do wskaźników bazowych z 2018 r. i docelowych	13
Tabela 5 Cel szczegółowy Nr 3 - Wartości wskaźników określone w Programie	16
Tabela 6 Cel szczegółowy Nr 3 - Wartości wskaźników osiągniętych w latach 2019-2020 w odniesieniu do wskaźników bazowych z 2018 r. i docelowych	16
Tabela 7 Cel szczegółowy Nr 4 - Wartości wskaźników określonych w Programie	20
Tabela 8 Cel szczegółowy Nr 4 - Wartości wskaźników osiągniętych w latach 2019-2020 w odniesieniu do wskaźników bazowych z 2018 r. i docelowych	20
Tabela 9 Wnioski i rekomendacje dotyczące wskaźnika - Liczba badań w obszarze zatrudnienia i aktywizacji zawodowej osób z zaburzeniami psychicznymi przeprowadzona przez powiatowe urzędy pracy	23
Tabela 10 Wnioski i rekomendacje dotyczące wskaźnika - Liczba badań w obszarze zatrudnienia i aktywizacji zawodowej osób z zaburzeniami psychicznymi przeprowadzona przez agencje zatrudnienia	23
Tabela 11 Wnioski i rekomendacje dotyczące wskaźnika - Liczba badań w obszarze zatrudnienia i aktywizacji zawodowej osób z zaburzeniami psychicznymi przeprowadzona w podmiotach ekonomii społecznej	24
Tabela 12 Wnioski i rekomendacje dotyczące wskaźnika - Liczba spotkań z organizacjami zrzeszającymi osoby z zaburzeniami psychicznymi i ich rodziny poświęconych przełamaniu stereotypów dot. osób z zaburzeniami psychicznymi na rynku pracy	24
Tabela 13 Wnioski i rekomendacje dotyczące wskaźnika - Liczba spotkań z pracodawcami mające na celu podnoszenie świadomości pracodawców dotyczącej zatrudniania osób z zaburzeniami psychicznymi	24
Tabela 14 Wnioski i rekomendacje dotyczące wskaźnika - Liczba kampanii mających na celu przełamywanie stereotypów dot. osób z zaburzeniami psychicznymi na rynku pracy i podnoszenie świadomości pracodawców dotyczącej zatrudniania osób z zaburzeniami psychicznymi	25
Tabela 15 Wnioski i rekomendacje dotyczące wskaźnika - Liczba spotkań z przedstawicielami jednostek samorządu terytorialnego dotyczące zatrudniania osób z zaburzeniami psychicznymi	25
Tabela 16 Wnioski i rekomendacje dot. wskaźnika - Liczba spotkań z organizacjami pozarządowymi, które podejmują działania na rzecz osób z zaburzeniami psychicznymi poświęcone zatrudnianiu osób z zaburzeniami psychicznymi przez organizacje oraz tworzeniu podmiotów ekonomii społecznej	25
Tabela 17 Wnioski i rekomendacje dotyczące wskaźnika - Liczba osób z zaburzeniami psychicznymi, które skorzystają z usług poradnictwa zawodowego	26
Tabela 18 Wnioski i rekomendacje dotyczące wskaźnika - Liczba osób, które będą przeszkolone w zakresie świadczenia usług asystenta/trenera pracy	26
Tabela 19 Wnioski i rekomendacje dotyczące wskaźnika - Liczba osób świadczących usługi asystenta/trenera pracy sfinansowanych/ dofinansowanych w ramach Programu	26
Tabela 20 Wnioski i Rekomendacje dotyczące wskaźnika - Liczba umów dotyczących zlecenia organizacjom pozarządowym zadań z zakresu zindywidualizowanych form wsparcia skutkującym włączeniem osób z zaburzeniami psychicznymi w rynek pracy	27
Tabela 21 Ocena trafności Programu	27

Tabela 22 Ocena efektywności Programu	27
Tabela 23 Ocena skuteczności Programu	28
Tabela 24 Ocena użyteczności Programu	29
Tabela 25 Propozycje zmian wskaźników - Cel szczegółowy Nr 1: Monitorowanie sytuacji osób z zaburzeniami psychicznymi w obszarze zatrudnienia i aktywizacji zawodowej	29
Tabela 26 Propozycje zmian wskaźników - Cel szczegółowy Nr 2: Przełamywanie stereotypów dotyczących osób z zaburzeniami psychicznymi na rynku pracy i podnoszenie świadomości pracodawców dotyczącej zatrudniania osób z zaburzeniami psychicznymi.....	30
Tabela 27 Propozycje zmian wskaźników - Cel szczegółowy Nr 3: Promowanie zatrudnienia osób z zaburzeniami psychicznymi w zróżnicowanych formach przedsiębiorczości społecznej.....	31
Tabela 28 Propozycje zmian wskaźników - Cel szczegółowy Nr 4: Promowanie zindywidualizowanych form wsparcia skutkujących włączeniem osób z zaburzeniami psychicznymi w rynek pracy	31

WYKRESY:

Wykres 1 Badania prowadzone przez PUP w latach 2019-2020	10
Wykres 2 Liczba badań w obszarze zatrudnienia i aktywizacji zawodowej osób z zaburzeniami psychicznymi w latach 2019 - 2020	11
Wykres 3 Dynamika wskaźnika - Liczba spotkań z przedstawicielami jednostek samorządu terytorialnego dotyczące zatrudniania osób z zaburzeniami psychicznymi w podmiotach ekonomii społecznej w latach 2019-2020.....	17
Wykres 4 Realizacja wskaźnika - Liczba spotkań z przedstawicielami jednostek samorządu terytorialnego dotyczące zatrudniania osób z zaburzeniami psychicznymi w latach 2019-2020 przez OWES/ROPS w Lublinie	18
Wykres 5. Dynamika wskaźnika-Liczba spotkań z organizacjami pozarządowymi, które podejmują działania na rzecz osób z zaburzeniami psychicznymi poświęcone zatrudnianiu osób z zaburzeniami psychicznymi przez organizacje oraz tworzeniu podmiotów ekonomii społecznej.....	18
Wykres 6 Realizacja wskaźnika-Liczba spotkań z organizacjami pozarządowymi, które podejmują działania na rzecz osób z zaburzeniami psychicznymi poświęcone zatrudnianiu osób z zaburzeniami psychicznymi przez organizacje oraz tworzeniu podmiotów ekonomii społecznej.....	18
Wykres 7 Realizacji wskaźnika liczba osób z zaburzeniami psychicznymi, które skorzystają z usług poradnictwa zawodowego przez poszczególne podmioty w latach 2019-2020	22